

31/07/2023

## POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

E' principio fondamentale della SIVIT fornire agli utenti, sia interni che esterni, prodotti e servizi competitivi e rispondenti alle specifiche contrattuali per gli aspetti di Qualità e Ambiente.

Ne consegue che gli aspetti fondamentali della Qualità e dell'Ambiente vanno intesi come requisiti fondamentali del prodotto fornito e del servizio erogato, non come il risultato di selezioni o ispezioni.

Tutte le funzioni aziendali e ciascun operatore vanno pertanto sensibilizzati alla prevenzione dei difetti ed al miglioramento continuo, contribuendo a far sì che l'azienda raggiunga gli obiettivi prefissati nei contesti di un Sistema di gestione Qualità e Ambiente che è parte integrante di ogni processo aziendale.

La Direzione ha definito formalmente le attività da svolgere da parte delle singole funzioni e aree aziendali, assumendo come riferimento i principi dei Sistemi di Gestione delle norme UNI EN ISO 9000 ed adottando metodi e strumenti quali metodologia

### **PLAN DO CHECK ACT (PDCA) e il RISK BASED THINKING**

#### **ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015**

- 1) *Focalizzazione sul cliente*
- 2) *Leadership Partecipazione attiva delle persone*
- 3) *Approccio per processi*
- 4) *Miglioramento*
- 5) *Processo decisionale basato sull'evidenza*
- 6) *Gestione delle relazioni*
- 7) *Mantenere la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti e gli altri obblighi di conformità assunti in campo ambientale*
- 8) *perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione delle incidenze ambientali ad un livello "corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia possibile"*
- 9) *processo basato sull'evidenza*
- 10) *gestione delle relazioni.*

Affinché l'azienda svolga la sua attività in condizioni di sana operatività, occorre peraltro garantire che i livelli di qualità e ambiente siano costantemente allineati alla concorrenza più qualificata, adottando ed aggiornando tempestivamente gli Obiettivi specifici conseguiti ai mutamenti *del contesto* inerenti sia gli aspetti interni che esterni.

Gli obiettivi della qualità e dell'ambiente sono stabiliti su base annuale per ciascuna funzione/area nel contesto del Piano di Miglioramento in occasione delle riunioni di riesame della Direzione e sono monitorati su base semestrale, attivando eventuali azioni correttive in caso di scostamenti.

La tutela in senso lato della clientela comporta infine per l'azienda il preciso rispetto della conformità alle norme tecniche e di tutela della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro e dell'ambiente.

E' convinzione della Direzione SIVIT che, operando in tal senso, oltre a garantire la soddisfazione del Cliente, si possano ottenere efficienze produttive e benefici economici, riduzione di utilizzo di risorse idriche, diminuzione di rifiuti generati tali da soddisfare la ragion d'essere dell'Azienda stessa.

La diffusione della politica Qualità e Ambiente, dell'Organigramma e del Piano di Miglioramento e dei dati sull'efficacia dei sistemi a tutti i livelli dell'azienda e degli obiettivi avviene:

- distribuendo e/o esponendo e commentando i documenti e principi salienti dei sistemi,
- verificandone la conoscenza e l'attuazione in occasione degli *Audit Interni*
- attuando interventi di formazione e addestramento mirati sugli aspetti di qualità e ambiente,
- verificando formalmente ed informalmente in occasione di contatti di lavoro la soddisfazione dei Clienti
- verificando ed eventualmente aggiornando i documenti e gli elementi dei sistemi, della loro politica ed obiettivi, in occasione delle riunioni di riesame della Direzione

**DIREZIONE SIVIT**